

HANDVEST VOOR DE RECHTEN VAN BELASTINGBETALERS

Dit Handvest van de Bond voor Belastingbetalers beschrijft de rechten van belastingbetalers. Het erkent de soevereiniteit van de wetgever bij belastingheffing en toekenning van toeslagen, maar concretiseert de gedragsregels voor de wetgever en overheidsuitvoeringsinstanties zoals deze zijn vastgelegd in de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Het Handvest is tevens geïnspireerd door de 'Taxpayers Bill of Rights' in de Verenigde Staten (bron: <https://www.irs.gov/taxpayer-bill-of-rights>).

10 rechten van belastingbetalers

1. het recht op correcte informatie
2. het recht op goede service
3. het recht niet teveel te betalen
4. het recht gehoord te worden
5. het recht in beroep te gaan
6. het recht op afronding
7. het recht op privacy;
8. het recht op vertrouwelijkheid;
9. het recht op vertegenwoordiging;
10. het recht op een eerlijk, rechtvaardig belastingstelsel

==

Artikel 1: het recht op correcte informatie

Belastingbetalers hebben het recht op informatie, zodat zij aan de wet kunnen voldoen. De Belastingdienst en Belastingtelefoon dienen altijd duidelijke uitleg en informatie te verstrekken.

Artikel 2: het recht op goede service

Belastingbetalers hebben het recht op snelle en professionele hulp. De Belastingdienst dient belastingplichtigen op een begrijpelijke en beleefde manier te woord te staan. Zij hebben recht om met een leidinggevende te spreken indien onbeleefde of onprofessionele service wordt verleend.

Artikel 3: het recht niet teveel te betalen

Belastingbetalers hebben het recht niet meer dan het juiste bedrag te betalen. De Belastingdienst heeft de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat belastingbetalers de inkomensondersteuning ontvangen waar zij recht op hebben.

Artikel 4: het recht gehoord te worden

Belastingbetalers hebben het recht een besluit aan te vechten. De Belastingdienst biedt te allen tijde een luisterend oor. Het hanteren van de 'menselijke maat' vereist menselijk contact.

Artikel 5: het recht in beroep te gaan

Belastingbetalers hebben het recht tegen een beslissing van de Belastingdienst in bezwaar of

beroep te gaan. De Belastingdienst biedt bij conflicten en geschillen laagdrempelige en onafhankelijke fiscale rechtshulp voor alle belastingbetalers.

Artikel 6: het recht op afronding

Belastingbetalers hebben het recht op procedurele duidelijkheid. De Belastingdienst dient altijd de duur van een procedure te vermelden. De belastingbetaler kan zich beroepen op een uiterste datum waarop de Belastingdienst duidelijkheid moet geven.

Artikel 7: het recht op privacy

Belastingbetalers hebben het recht op privacy. De Belastingdienst mag bij het verstrekken van data van belastingplichtigen niet meer inbreuk maken op de privacy rechten dan strikt noodzakelijk en proportioneel.

Artikel 8: het recht op vertrouwelijkheid

Belastingbetalers hebben het recht op vertrouwelijkheid. Informatie die door de belastingbetaler aan de Belastingdienst wordt gegeven mag niet worden doorgegeven, tenzij de belastingbetaler hiermee akkoord is gegaan of dit in het belang is van strafrechtelijk onderzoek.

Artikel 9: het recht op vertegenwoordiging

Belastingbetalers hebben het recht op rechtsbijstand. Bij elk geschil of conflict dient de Belastingdienst proactief te wijzen op ondersteuning van de belastingbetaler via de laagdrempelige en onafhankelijke fiscale rechtshulp of via het garanderen van rechtsbijstand.

Artikel 10: het recht op een eerlijk, rechtvaardig belastingstelsel

Belastingbetalers moeten kunnen rekenen op rechtsbescherming. Bij het maken van fiscale wetgeving wordt door de wetgever altijd getoetst of de fundamentele rechten van belastingbetalers voldoende zijn gewaarborgd. Deze fundamentele rechten zijn opgenomen in de Grondwet en in verdragen als het EVRM.